

SAĞLIK İŞLETMELERİNDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ DERS İÇERİĞİ

Dersin Seviyesi	Lisans
Dersin Öğretim Üyesinin İletişim Bilgileri	E- Posta: canancetineylul@gmail.com Cep Telefonu: (0532) 341 16 43
Ders Kitabı ve Önerilen Kaynaklar	<p>Ders Kitabı</p> <ul style="list-style-type: none">• Canan Çetin ve M. Lütfi Arslan, Toplam Kalite Yönetimi, 6. Baskı, İstanbul: Beta Yayınevi, 2017. <p>Önerilen Kaynaklar</p> <ul style="list-style-type: none">• Jeffrey K. Liner, Toyota Tarzı, 2. Baskı, İstanbul: Optimist Yayınları, 2014.• David L. Goetsch ve Stanley B. Davis, Özlem İpekgil Doğan ve Mert Topayan (Ed.), Toplam Kaliteye Giriş, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık, 2016.• Muhsin Halis, Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, 2013.• Oygur Yamak, Kalite Odaklı Mükemmellik, 1. Baskı, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık, 2015. <p>Toplam Kalite Yönetimi alanında yazılan ve derste ele alınan konuları içeren her türlü yayın (kitap, makale v.b.) kaynak olarak izlenebilir.</p>
Planlanan Öğrenme Teknikleri ve Öğretme Yöntemleri	Anlatım Yöntemi Soru - Cevap Yöntemi Tartışma Yöntemi Sunum Yöntemi
Değerleme Ölçütü	Vize: %40 Final: %60
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	<p>! Derslere muhakkak devam edilmelidir. YÖK Yasası'na göre yüzde yetmiş devam zorunluluğu vardır. Devamsız öğrenciler vize-final sınavlarına giremez.</p> <p>! Herhangi bir yöntem ve cihaz ile dersin sesli veya görüntülü olarak kaydedilmesi yasaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ders için belirlenen sınıf temsilcileri sınıfla sürekli iletişim içerisinde olmalı ve istisnai durumlarda bilgilendirme yapmalıdır.• Ders konuları dâhilinde isteyenler ödev olarak sınıfta sunumunu gerçekleştirebilirler.

HAFTALIK DERS İZLENESİ

Ders Tarihi	Konular
1. Hafta	Giriş ve Konuların Tanıtılması Sürdürülebilirlik Açısından Kalite ve TKY Felsefesi ve Yaklaşımları
2. Hafta	Kalitenin Tarihsel Gelişimi
3. Hafta	Toplam Kalite Yönetiminin İçeriği ve Prensipleri
4. Hafta	Toplam Kalite Yönetiminin Araçları
5. Hafta	TKY Bileşenleri Kaizen, Yalın Yönetim, Altı Sigma ve Tam Zamanında Üretim
6. Hafta	İnsan Kaynakları ve Kalite İlişkisi
7. Hafta	Kalite Kültürü
8. Hafta	ARASINAV
9. Hafta	Rekabet Avantajı İçin Kalitenin Stratejik Yayılımı
10. Hafta	Kalite Kontrol Çemberleri
11. Hafta	Kalite Fonksiyon Göçerimi
12. Hafta	Kaliteyi Ölçme: ISO, Denetim ve Kalibrasyon
13. Hafta	Kalite Maliyetleri ve Kalite Teknikleri
14. Hafta	EFQM ve KALDER Mükemmellik Modeli
15. Hafta	Kalite Yönetimi ve Etik İle Sosyal Sorumluluk
16. Hafta	FİNAL SINAVI

! Ders programında zamanla elimizde olmayan nedenlerle meydana gelebilecek değişiklikler öğretim üyesinin sorumluluğundadır. Derse o hafta devam edemerseniz bile dersin öğretim üyesi ya da sınıf temsilcisi ile iletişime geçip konu takibini kaçırmayınız.

! Öğretim üyesi tarafından paylaşılan sunumlar çeşitli kaynaklardan yararlanılarak oluşturulduğundan, sunumun kendisi herhangi bir akademik çalışmada kaynak olarak gösterilemez.